

Obchodní podmínky distribuce léčiv společnosti Avenier a.s.

1. Obecně

- Tyto obchodní podmínky distribuce léčiv společnosti Avenier a.s. (dále jen „Podmínky“), se sídlem Bídálky 837/20, Štýřice, 639 00 Brno, IČO: 262 60 654, DIČ: CZ 699000899, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3646 (dále jen „Dodavatel“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a některým ze subjektů uvedených v § 77 odst. 1 písm. c) zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech a o změnách některých souvisejících zákonů (zákon o léčivech), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZL“), (dále jen „Objednavatel“), jejímž předmětem je distribuce léčivých přípravků ve smyslu § 2 ZL (dále jen „Zboží“).
- Objednavatel je fyzickou nebo právnickou osobou, jež jedná při objednávání Zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- Ustanovení odchýlná od Podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchýlná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek.
- Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
- Znění Podmínek může Dodavatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

2. Registrace Objednavatele

- Dodavatel je s ohledem na charakter Zboží oprávněn distribuovat Zboží jen Objednavatelům, tj. subjektům uvedeným v § 77 odst. 1 písm. c) ZL. Z tohoto důvodu jsou všichni Objednavatelé povinni předložit Dodavateli kopii rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, či rozhodnutí o registraci nestátního zdravotnického zařízení dle zákona č. 160/1992 Sb., o zdravotní péči v nestátních zdravotnických zařízeních, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Rozhodnutí“), pokud Objednavatelé nejsou uvedeni v Národním registru poskytovatelů zdravotních služeb vedeného Ústavem zdravotnických informací a statistiky ČR, případně nepředloží distribuční povolení nebo jiný doklad prokazující skutečnost, že Objednavatel je osobou dle § 77 odst. 1 písm. c) ZL. Dodavatel si dovoluje upozornit, že započne s vyřizováním objednávek Objednavatele až po předložení Rozhodnutí.
- Podmínkou pro využití služeb Dodavatele je registrace Objednavatele. Objednavatel se může registrovat vyplněním formuláře na internetových stránkách vakciny.avenier.cz, zasláním e-mailu na e-mailovou adresu vakciny@avenier.cz, příp. na bezplatné lince 800 11 22 33. V rámci registrace je Objednavatel povinen vyplnit/sdílet základní údaje a zaslat Dodavateli kopii Rozhodnutí v případě viz dle čl. 2 odst. 1 Podmínek. Přílohašovací údaje do objednávacího formuláře na internetových stránkách vakciny.avenier.cz budou následně sděleny Objednavateli e-mailem (Registrační a objednávkový systém dále jen „Systém“).
- Objednavatel bere na vědomí, že Systém nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Dodavatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- Objednavatel není oprávněn při využívání Systému používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Systému. Systém je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních objednavatelů, a který je v souladu s jeho určením.
- Objednavatel bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Systému nebo v důsledku užití Systému v rozporu s jeho určením.
- Registrovaný Objednavatel má mimo jiné možnost využívat bezplatně informační servis zelené linky Dodavatele na telefonním čísle 800 11 22 33, a to jako zdroj informací z oblasti imunologie. Jedná se zejména o informace o vakcínách, možných substitucích, indikacích a kontraindikacích, očkovacích postupech, nežádoucích účincích a podobně.

3. Objednávka Zboží a dodací podmínky

- Veškerá prezentace Zboží umístěná na internetových stránkách vakciny.avenier.cz je informativního charakteru a Dodavatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se nepoužije.
- Objednávku Zboží mimo centrová léčiva je Objednavatel registrovaný dle čl. 2 těchto Podmínek oprávněn realizovat prostřednictvím internetových stránek vakciny.avenier.cz, telefonicky na bezplatné telefonní lince 800 11 22 33, e-mailem na vakciny@avenier.cz nebo tzv. přímou objednávkou při dodávce Zboží. Objednávku centrových léčiv je Objednavatel oprávněn realizovat pouze e-mailem na partner@avenier.cz.
- V případě, že je Zboží odebíráno ze strany Objednavatele – provozovatele lékárny, který je současně držitelem povolení k distribuci Zboží, je daný Objednavatel povinen v rámci objednávky Zboží uvést, zda odebírá Zboží jako provozovatel lékárny nebo jako distributor.
- Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Objednavatelem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Dodavatelem zasláno Objednavateli elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu Objednavatele, případně telefonickým potvrzením.
- Distribuce Zboží je prováděna z distribučních center schválených národní regulační autoritou. Rozvoz Zboží vyžadujícího specifickou teplotu uchovávání probíhá pomocí speciálně upravených vozidel s chladiči nástavbou a s kontinuálním záznamem teploty kalibrovanými teplotními záznamníky s možností tisku záznamu pro Objednavatele v souladu s platnou národní i evropskou legislativou a s pravidly správné distribuční praxe.
- Zboží je dodáváno v pravidelných závozných cyklech po celém území České republiky, a to s minimální frekvencí jednou za týden. Dodávky jsou realizovány registrovanými Objednavatelům dle čl. 2 těchto Podmínek, zejména do ordinací praktických lékařů pro děti a dorost, praktických lékařů pro dospělé a jiných specialistů, do lékáren nebo skladů schválených distributorů, není-li dohoda mezi Objednavatelem a Dodavatelem upraveno jinak. O konkrétním termínu dodání objednaného Zboží informuje Dodavatel Objednavatele spolu s přijetím objednávky.
- Dodávky Zboží po celém území České republiky v rámci závozných cyklů jsou realizovány bezplatně. Závozy Zboží mimo definované termíny mohou být zpoplatněny dle dohody mezi Objednavatelem a Dodavatelem.
- Minimální množství Zboží v rámci jedné objednávky není stanoveno. Minimální množství je pouze limitováno nejmenším možným prodejním balením Zboží (registrované balení s přiděleným kódem SÚKL), nebo platnou obchodní akcí.
- Při převzetí Zboží je Objednavatel nebo osoba Objednavatelem zmocněná povinna svým podpisem potvrdit, že převzal(a) Zboží v odpovídajícím počtu a kvalitě dle dodacího listu (v této souvislosti je povinna zejména zkontrolovat druh Zboží, množství, čísla šarže a data expirace). Současně na základě výpisu z monitorovacího zařízení teploty potvrzuje, že Zboží vyžadující zvláštní podmínky uchovávání bylo přepravováno při teplotě doporučené v souhrnu údajů o přípravku (dále jen „SPC“) nebo návodu na obalu a není viditelně poškozeno.

4. Platební podmínky

- Platby za dodané Zboží jsou akceptovány pouze bezhotovostně, a to převodem na účet Dodavatele na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem se splatností max. 60 kalendářních dnů ode dne poskytnutí zadanitého plnění Objednavateli, tj. dodání Zboží Objednavateli.

5. Ceny

- Ceny Zboží a případné promoční nabídky jsou uvedeny na internetových stránkách vakciny.avenier.cz v sekci dostupné Objednavatelům registrovaným dle čl. 2 těchto Podmínek. Aktuální ceník je též k dispozici na vyžádání přes oddělení péče o zákazníka na telefonním čísle 800 11 22 33. Součástí ceníku nejsou centrová léčiva.

6. Práva a povinnosti Dodavatele

- Dodavatel neručí za jakoukoliv majetkovou a nemajetkovou újmu způsobenou chybným zacházením se Zboží ze strany Objednavatele, a to zejména, nikoliv však výlučně, v důsledku nevhodného uskladnění Zboží nebo aplikací Zboží v rozporu s SPC.
- Dodavatel garantuje jakost skladování a distribuce Zboží až do okamžiku předání Zboží Objednavateli.
- U Zboží - očkovacích látek - objednaných výlučně prostřednictvím internetových stránek vakciny.avenier.cz nebo tzv. přímou objednávkou garantuje Dodavatel minimální expiraci tohoto Zboží 3 měsíce ode dne doručení Zboží Objednavateli. V případě, že bude Objednavateli doručeno na základě takové objednávky Zboží s expirací kratší než 3 měsíce ode dne doručení, garantuje Dodavatel výměnu nevyaplikovaného a expirovaného Zboží, a to na žádost Objednavatele. V případě uplatnění a uznané garance Dodavatel dodá Objednavateli nové dávky Zboží, přičemž expirované Zboží bude zlikvidováno u Objednavatele. Tato garance se netýká obchodních akcí na doprodej šarží Zboží před koncem expirace.
- Dodavatel si vyhrazuje právo nastavit u specifických obchodních akcí pravidla odlišná od některých ustanovení těchto Podmínek.

7. Práva a povinnosti Objednavatele

- Objednavatel je povinen zaplatit za dodané Zboží, a to v termínu splatnosti daného daňovým dokladem.
- Objednavatel má právo odstoupit od kupní smlouvy v níže uvedených případech:
 - teplota dodaného Zboží byla kdykoliv po dobu přepravy mimo rozsah požadovaný SPC nebo návodem na obalu,
 - Zboží má vizuálně zjistitelné zjevné vady,
 - Dodavatel nedodrží cenu Zboží uvedenou v ceníku Zboží v den realizace objednávky daného Zboží.
- Při převzetí Zboží je Objednavatel nebo jím zmocněná osoba povinna provést kontrolu objednaného Zboží, tj. zejména kontrolu jeho druhu, množství, šarží, expirace a zjevných vad Zboží, včetně dokladu o dodržení chladičového řetězce během transportu. Správnost těchto informací a svůj souhlas se stavem dodávky potvrdí svým podpisem. Na případné pozdější reklamace z důvodu nedodržení výše uvedeného nemusí být brán ze strany Dodavatele zřetel.

8. Reklamační Zboží

- Podmínky reklamace Zboží a s tím související práva a povinnosti Dodavatele a Objednavatele se řídí reklamačním řádem.

9. Ochrana osobních údajů

- Dodavatel a Objednavatel mezi sebou uzavírají kupní smlouvu, jejímž předmětem je distribuce Zboží. V rámci tohoto právního vztahu Dodavatel zpracovává identifikační a kontaktní údaje Objednavatele a v případě potřeby i osobní údaje osob zastupujících Objednavatele či zmocněných Objednavatelem, přičemž toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy. V případě, že Objednavatel poskytnutím svých údajů za tímto účelem nesouhlasí, nelze smlouvu uzavřít. Za tímto účelem budou v nezbytném rozsahu zpracovávány identifikační a kontaktní údaje Objednavatele, nezbytné osobní údaje osob zastupujících Objednavatele či zmocněných Objednavatelem při přebírání Zboží, a dále informace vztahující se k předmětu smlouvy (např. identifikace Zboží, způsob úhrady ceny Zboží, včetně platebních informací jako je číslo bankovního účtu, ze kterého byla úhrada provedena apod.). Tento rozsah osobních údajů je Dodavatel oprávněn zpracovávat za účelem ochrany svých práv v případě sporu s Objednavatelem, jakož i v souvislosti s povinnostmi Dodavatele, jakožto distributora Zboží, vyplývajících z právních předpisů.
- Objednavatel (Právnícká osoba) souhlasí s tím, aby mu byla na jeho elektronické kontakty (tj. především e-mailová adresa a telefonní číslo) uvedené při registraci dle čl. 2 těchto Podmínek zaslána obchodní sdělení Dodavatele, a to prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. Objednavatel uděluje tento souhlas dobrovolně a s vědomím, že jej může kdykoliv bezplatně odvolat. Souhlas je udělen na dobu neurčitou. Objednavatel je povinen uvést pouze takové elektronické kontakty, které má právo použít.
- Veškeré informace o zásadách zpracování osobních údajů společností Avenier a.s. jsou dostupné na <http://www.avenier.cz/cz/ochrana-osobnich-udaju>.

10. Informace o Dodavateli

Avenier a.s.

se sídlem Bídálky 837/20, Štýřice, 639 00 Brno,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3646
IČO: 262 60 654
DIČ: CZ699000899
Telefon: 533 337 511
E-mail: info@avenier.cz
Internetová adresa: vakciny.avenier.cz

11. Závěrečná ustanovení

- Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 25.5.2018.
- Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky.
- Objednavatel prohlašuje, že si tyto Podmínky řádně přečetl, jejich obsahu porozuměl, a že je v plném rozsahu přijímá. Objednavatel dále prohlašuje, že tyto Podmínky neobsahují žádnou doložku či ustanovení, které by byly pro Objednavatele nesrozumitelné nebo zvláště nevhodné nebo které by nemohly rozumně očekávat ve smyslu ustanovení § 1753 a § 1800 OZ.

Verze č. 01, ze dne 27. 11. 2023

Avenier a.s., Bídálky 837/20, 639 00 Brno

zapsáno do OR dne 17. 9. 2001, spisová zn.: B 3646 vedená u rejstříkového soudu v Brně, IČO: 262 60 654, DIČ: CZ699000899

telefon: +420 533 337 511, e-mail: info@avenier.cz, www.avenier.cz